

РЕЙТИНГ ДІЛОВОЇ РЕПУТАЦІЇ БАНКІВ УКРАЇНИ



РЕЙТИНГОВЕ
АГЕНТСТВО
MIRA

На основі композитного індексу та аналітики за 10 років

Ділова репутация банку формується на основі стійкості,
довіри клієнтів і прозорості.



7
банків
у рейтингу



4
критерії
індексу



2011–2015
період
медіамоніторингу



77%
банків, що
залишили ринок,
мали український
капітал

ЯК ФОРМУЄТЬСЯ ІНДЕКС РЕПУТАЦІЇ

Ділова Репутація = Стійкість + Довіра Клієнтів + Прозорість



Стресостійкість
Здатність реагувати
на кризи.



Лояльність
клієнтів
Стабільність
клієнтської бази.



Масштаб /
Розмір (рангування)
Позиція у ринку
за активами.



Оцінка
топменеджменту
Додатковий
критерій.



Оцінки: Бездоганна (високий індекс) або Добра (помірна стійкість).

ТОП БАНКІВ ЗА ДІЛОВОЮ РЕПУТАЦІЄЮ

Місце	Банк	Індекс репутації	Стресостійкість	Розмір (ранг)	Оцінка
1	Crédit Agricole	4,18	3,9	14	Бездоганна
2	УкрСиббанк	4,12	3,8	9	Бездоганна
3	Ощадбанк	3,63	4,4	2	Добра
4	ProCredit Bank	3,55	4,2	28	Бездоганна
5	Укргазбанк	3,48	4,0	11	Бездоганна
6	Альфа-Банк	3,08	3,9	8	Добра
7	OTP Bank	2,75	4,2	13	Добра

ДЕТАЛІЗАЦІЯ ІНДЕКСУ



Стресостійкість

Як банк реагує на економічні
кризи та виклики.



Лояльність
клієнтів

Рівень довіри та стабільності
клієнтської бази.



Розмір (ранг)

Позиція у ринку
за загальним обсягом активів.



Індекс

Інтегральне значення
ділової репутації.



Кваліфікація: «Бездоганна» або «Добра».

ПРОЗОРИСТЬ СТРУКТУРИ ВЛАСНОСТІ



Підтвердили
прозорість —
СТАБІЛЬНИЙ

Асвіо, Велес,
Кристалбанк



Не підтвердили
прозорість —
НЕСТАБІЛЬНИЙ

Авант-Банк,
Акцент-Банк



У процесі
легалізації —
ПЕРЕХІДНИЙ

Альянс, Інвестбанк,
Юнісон



Прозора структура власності = менше репутаційних ризиків.

АНТИРЕПУТАЦІЙНИЙ ФОН У МЕДІА



Період моніторингу: 2011–2015



Негативні згадки: висока (до втручання НБУ)



Кейс: Банк «Фінанси та Кредит»



ТОП-20 за активами, 13 млрд грн депозитів →
ліквідовано попри високі рейтинги.



Постійний негатив у ЗМІ прямо призводить
до зниження довіри та втрати клієнтів.

СТРАТЕГІЧНІ ФАКТИ



77 %

банків, що
залишили ринок,
мали український
капітал.



Найбільш стійкі
банки — з
європейськими
власниками.



Репутація
керівництва =
основа економічної
безпеки банку.

ПІДСУМОК: РЕПУТАЦІЯ — ЦЕ КАПІТАЛ



Довіра
вкладників

Надійний потік
ліквідності.



Партнерські та
рейтингові
позиції

Зниження вартості
запозичень.



Конкурентна
перевага

Створення
довгострокової
цінності.



Джерело: аналітика з наданого файлу про рейтинг ділової репутації банків України.